

REGULAMIN HOSTELU

1. Opiekunem, doradcą oraz informatorem Szanownych Gości jest Recepcja Hostelu
2. W dniu przyjazdu Gość przybywający do Hostelu zobowiązany jest do dopełnienia wszelkich formalności związanych z zameldowaniem się na określony pobyt, okazując dokument tożsamości (art. 9, art. 10, art. 13 oraz art. 18 Ustawy z 10 kwietnia 1974 r. o ewidencji ludności i dowodach osobistych).
3. Osoba przybywająca do Hostelu, zobowiązana jest do uregulowania wszystkich należności za pobyt, za opłatę miejscową /za parking / za telewizję oraz za inne opłaty wynikające z cennika Hostelu, w dniu przyjazdu, w Recepcji Hostelu.
 - o Doba pobytowa zaczyna się o godzinie 12:00 w dniu przyjazdu i kończy się o godzinie 10:00 w dniu wyjazdu
 - o Jeśli Gość nie określi czasu pobytu wynajmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
 - o Istnieje możliwość przedłużenia doby za dodatkową opłatą
 - o W porozumieniu z Recepcją można ustalić wcześniejszy przyjazd lub przedłużenie pobytu (za dodatkową opłatą)
 - o Po skorzystaniu z pokoju zwrotów nie uwzględniamy.
 - o Zaliczki wpłacone na poczet pobytu są bezwrotne.
4. Cisza nocna w Hostelu obowiązuje w godzinach od 22:00 do 6:00. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Hostelu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Hostel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
 - o Osoby zakłócające odpoczynek innych Gości, mogą zostać wydalone z Hostelu.
 - o Osoby niestosujące się do regulaminu, zachowujące się wulgarnie mogą zostać wydalone z Hostelu, bez możliwości zwrotu wpłaconych pieniędzy.
 - o W przypadku osób agresywnych – Recepcja ma obowiązek wezwać odpowiednie służby porządkowe.
 - o Hostel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin Wewnętrzny Hostelu, wyrządzając szkodę w mieście Hostelu lub Gości, albo szkodę na osobie Gości, pracowników Hostelu lub innych osób przebywających w Hostelu, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie Hostelu.

Zajmujemy się profesjonalnym i opartym na doświadczeniu tworzeniem obiektów noclegowych oraz lokali do wynajęcia.

Gwarantujemy wysoką jakość świadczonych usług

5. Zabrania się spożywania alkoholu przed budynkiem Hostelu oraz częściach wspólnych kuchnia, korytarz itp.
6. W dniu wyjazdu należy oddać w Recepcji Hostelu klucz od pokoju.
 - o Pokoje będą sprawdzone głównie pod kątem ewentualnych zniszczeń.
 - o Za zagubiony klucz od pokoju pobierana będzie opłata w wysokości 50,00 zł.
7. Osoba przebywająca w Hostelu odpowiada materialnie za wszystkie zniszczenia dokonane w pokoju oraz w innych pomieszczeniach Hostelu.
8. Zabrania się wynoszenia i przemieszczania wyposażenia Hostelu poza jego teren.
9. Na terenie Hostelu zabrania się przebywania osobom nie zameldowanym i nie zgłoszonym w Recepcji.
 - o Osoby przebywające gościnnie u Gości Hostelu muszą opuścić Hostel przed godziną 20:00 i mogą przebywać nie dłużej niż 2 godziny na terenie obiektu.
10. Gość zameldowany w Hostelu nie może przekazać pokoju osobom innym – nie zameldowanym w Hostelu.
11. Hostel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia przedmiotów użytkowych, kosztowności lub pieniędzy pozostawionych w pokojach.
12. Przy każdorazowym opuszczaniu pokoi mieszkalnych należy zamykać okna i drzwi balkonowe oraz drzwi na korytarz.
13. W pokojach mieszkalnych i w innych pomieszczeniach użytkowych obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. Nieprzestrzeganie zakazu skutkować będzie karą pieniężną.
14. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabrania się używania w pokojach innych odbiorników prądu, poza wyposażeniem pokoju.
15. W Recepcji Hostelu istnieje możliwość odpłatnego (wg obowiązujących cenników) wynajęcia poszczególnych sprzętów AGD za odpowiednią kaucją tj.:
 - o żelazko + deska do prasowania – 30,00 zł

Kaucja powyższa zostanie zwrócona w momencie oddania sprzętu do Recepcji.

16. Rodzice lub opiekunowie dzieci zobowiązani są do pełnej opieki nad nimi w czasie pobytu na terenie Hostelu.

Uwaga !

Hostel nie odpowiada za zaistniałe na jego terenie wypadki nie będące następstwem przyczyn wynikających z wadliwej konstrukcji urządzeń i innych przedmiotów stanowiących wyposażenie Hostel.

17. Zabrania się wprowadzania zwierząt do Hostelu.
18. Samochody Gości Hostelu, ustawiane są na parkingu wewnętrznym, na miejscach wskazanych przez Recepcję Hostelu. Parking wewnętrzny jest bezpłatny, niestrzeżony i monitorowany (ilość miejsc ograniczona).

Zajmujemy się profesjonalnym i opartym na doświadczeniu tworzeniem obiektów noclegowych oraz lokali do wynajęcia.

Gwarantujemy wysoką jakość świadczonych usług



19. Wszystkie uwagi i wnioski oraz zauważone usterki w pokojach i w wyposażeniu Hostelu należy zgłaszać w Recepcji..
20. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju Hostelu, będą odesłane na adres wskazany przez Gościa. Na jego koszt. W przypadku braku takiej dyspozycji Hostel przechowuje te przedmioty przez okres 1 miesiąca.
21. Wszystkie sprawy nie objęte niniejszym regulaminem rozstrzyga Dyrekcja Hostelu.

Intencją Dyrekcji Hostelu jest zawsze i przede wszystkim polubowne rozwiązywanie wszelkich problemów związanych z powyższym regulaminem oraz z pobytami Gości i świadczonymi usługami.

**WSZYSTKIM GOŚCIOM ŻYCZYMY UDANEGO POBYTU
W HOSTELU.**

Zajmujemy się profesjonalnym i opartym na doświadczeniu tworzeniem obiektów noclegowych oraz lokali do wynajęcia.

Gwarantujemy wysoką jakość świadczonych usług